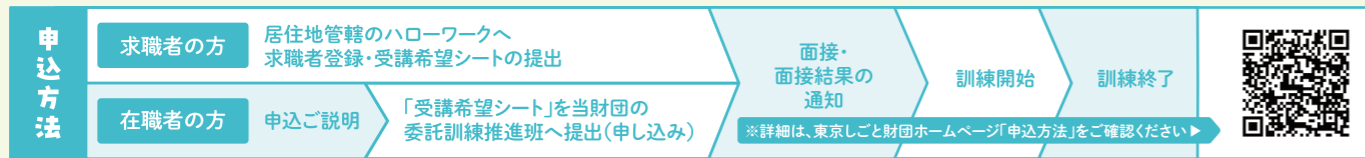


# 障害者 委託訓練事業

障害者委託訓練事業とは、障害のある方が仕事をする上で役立つ知識や技能を短期間で身に付けることを目的とした多様な職業訓練のことです。東京しごと財団がハローワークと連携し、企業、民間教育機関、社会福祉法人、NPO法人等様々な機関に委託して実施しています。



訓練の内容				
知識・技能習得 訓練コース <small>※オンラインによる訓練も可能</small>	障害者向け日本版 デュアルシステム	実践能力習得 訓練コース	e-ラーニングコース <small>※オンラインによる訓練</small>	在職者訓練コース <small>※オンラインによる訓練も可能</small>
就職に必要な知識・技能の習得を目指します!	就職に必要な知識・技能の習得に加え、職場実習を一体的に行い、実践的な職業能力の習得を目指します!	雇用を検討している企業等を委託先とし、実際の職場環境を活用した実践的な職業能力の習得を目指します!	都内在住で、訓練施設への通所が困難な障害者等の方を対象に、在宅でインターネットを通じてIT技能の習得を目指します!	企業等で働いている障害者が雇用の継続と職域拡大を目的として必要な技能のスキルアップを目指します!
訓練対象者			訓練対象者	訓練対象者
以下の①～③にすべて該当する方 ① 身体・知的・精神・発達障害、高次脳機能障害、難病等がある方 ② ハローワークに求職申し込みを行い、受講の推薦を受けた方 ③ 職業訓練を通じて就労しようという意思のある方			左記の①～③の要件に加え、都内在住で通所が困難な障害者等がある方	左記①に該当し、都内在住又は在勤者で勤務先の承諾が得られ、雇用の継続が見込まれる方

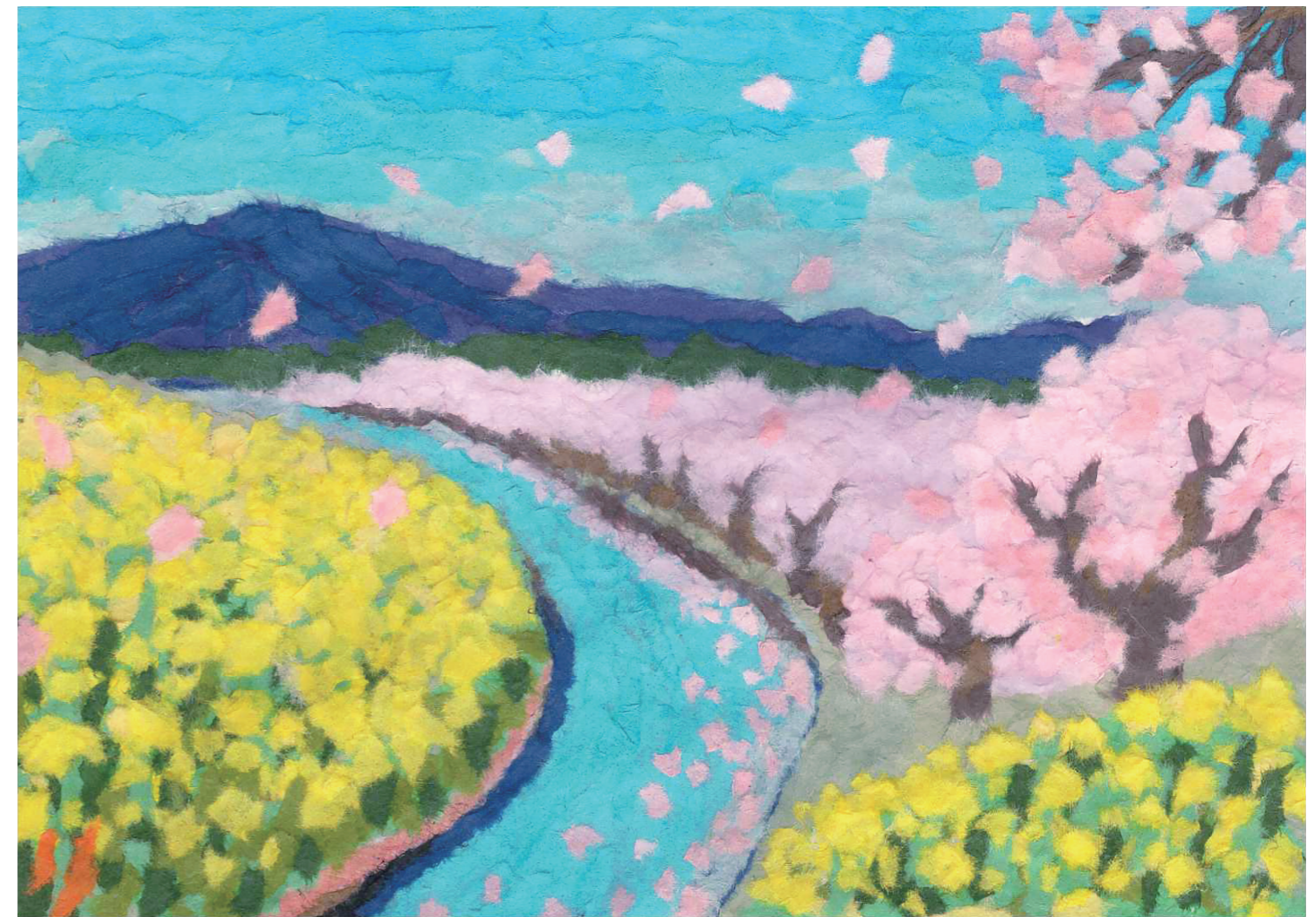


お問い合わせ 東京しごと財団 総合支援部 障害者就業支援課 委託訓練推進班  
 ADD 〒102-0072 千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター8階  
 TEL 03-5211-2683  
 URL [https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/yourself\\_supporter/trust\\_training/index.html](https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/yourself_supporter/trust_training/index.html)

# 障害者と企業のための 「いんくる」 就業支援情報紙

年4回発行 2025.3 No.60  
障害者就業支援事業

「いんくる」の名前について  
 インクルーシブ(包み込む、含んだ、共生)からとっており、一人ひとりの違いを認め、尊重し合い、皆が手を繋ぎひとつになるという意味を込めています。



「また行きたい春の思い出」 ©大東コーポレートサービス株式会社 ※大東コーポレートサービス株式会社の障害のある社員の絵画作品

## 職場で長く活躍する人材の育成・支援のために

- 1 東京ジョブコーチ職場定着支援事業 中面
- 2 障害者委託訓練事業 裏表紙

今回の特集内容は  
こちら!

サイようくん

公益財団法人 東京しごと財団 Tokyo Foundation for Employment Services  
 20TH ANNIVERSARY

発行 (公財)東京しごと財団 総合支援部 障害者就業支援課 企画普及係

ADDRESS 〒102-0072 千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター8階  
 TEL 03-5211-2681  
 HP <https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/>

アンケート 紙面の充実のため、機関紙「いんくる」最新号の読者アンケートを実施しています。ぜひご回答ください!



個人情報の取扱いについて  
 公益財団法人東京しごと財団では、「個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第57号)、「厚生労働省所管分野における個人情報保護に関するガイドライン」及び関係諸法令等の遵守徹底を図るとともに、個人情報を適切かつ安全に取り扱うため、個人情報保護基本方針を制定しています。個人情報の取扱いの詳細はホームページ又は窓口でご確認ください。

リサイクル適性(A)  
 この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

# 東京ジョブコーチ職場定着支援事業

障害者が職場で円滑に働き続けることができるように、また、雇用する企業がスムーズに受け入れられるように、東京都独自の東京ジョブコーチ\*が訪問し、障害者の作業適応支援や職場内の環境調整等、職場定着に向けた支援をします。

\*東京ジョブコーチ：東京しごと財団が認定した職場適応援助者

## メリット

**障害者のスムーズな職場定着(テレワークの定着支援を含む)**  
障害者支援を熟知した東京ジョブコーチが対応することで、安心して仕事に取り組み、スムーズに業務を習得することができます。

### 職場の理解と配慮の促進

業務適性やコミュニケーション面での企業側の不安・疑問について、客観的に助言を行います。障害特性や対応上の配慮点への理解促進を行うことにより、障害者が安定して働ける職場環境を整えます。



## 支援対象となる障害者

都内(島しょ地域含む)に在住または在勤で、原則として就業中または就職が決定している方(都外にある企業は、東京ジョブコーチが訪問できる範囲に限ります。)

※すべての障害が支援対象です

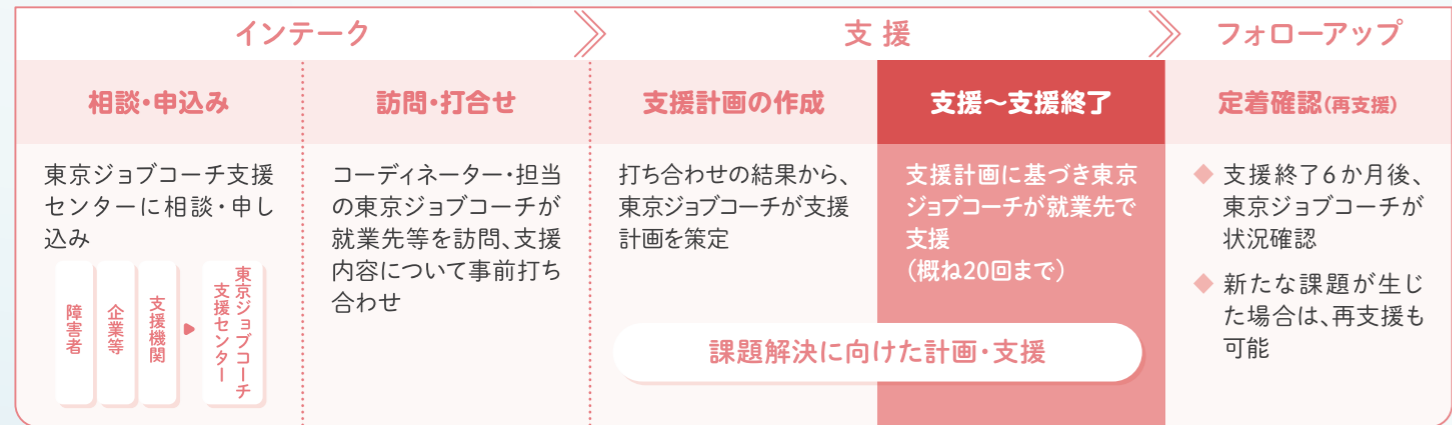
- ◆障害者手帳のある方
- ◆知的障害があり公的な判定書のある方
- ◆精神障害・発達障害・高次脳機能障害、難病等があり、主治医の診断書・意見書・医療券のある方

## 支援の内容・流れ

個々のニーズに応じて以下の支援を行います

- 1 支援対象者の業務内容の検討・組み立て
- 2 作業習得支援
- 3 コミュニケーション支援
- 4 通勤支援(身体的介助を除く)等

※職場体験実習や特別支援学校卒業生の定着支援にもご利用できます。



## Q&A

**Q1** 東京ジョブコーチの入れない支援先はありますか？

**A1** はい、あります。下記のような場合は支援依頼をお引き受けできません。

- 1 官公庁などの公的機関の場合
- 2 支援対象者が都内に在住・在勤でない場合

**Q2** 就労移行支援事業所の提供する“就労定着支援”と併用できますか？

**A2** はい、できます。就労移行支援事業所と役割分担しながら支援を進める事例も増えています。



## 支援事例

### 支援事例1

**支援対象者** 20代 知的障害(入社1年目)

**業務内容** 店舗での商品補充・陳列・清掃



#### 課題・支援ニーズ

- 1 業務を正しく理解して行えるようになってほしい
- 2 お客様から質問を受けた際に、適切な対応をとれるようになってほしい
- 3 初めての障害者雇用で、どのように対応したら良いのか不安
- 4 社会人として必要なビジネスマナーを身に付けてほしい

#### 支援終了時の状況

- ◆ 習熟度に合わせて“作業のポイントを分かりやすくメモする方法の助言”“写真入り作業手順書の作成”などを行ったことで、支援対象者の自信獲得とキャリアアップを図ることができた。
- ◆ ロールプレイを通して練習を行ったことで、場面に応じた言動をとれることが増えた。
- ◆ 東京ジョブコーチより社内スタッフに対し、支援対象者の障害特性や対応上の配慮点を伝えることで、理解が深まった。

### 支援事例2

**支援対象者** 30代 精神2級(在職3年目)  
(広汎性発達障害・強迫性障害)

**業務内容** 事務補助  
(入力・シュレッダー・コピー用紙補充・会議資料作成等)



#### 課題・支援ニーズ

- 1 入社当初に比べ、作業スピードや業務遂行能力が低下している
- 2 メモの活用が難しく、タスク管理ができていない
- 3 報連相を学び、適切なコミュニケーションを習得してほしい

#### 支援終了時の状況

- ◆ 支援対象者が焦りやプレッシャーを感じると、確認作業が増え作業時間が長くなるのが支援により判明。これは本人の努力不足ではなく、障害による特性であると捉え、この点を上司や周囲の社員の方に理解していただけるよう助言した。
- ◆ OJTを通じて、支援対象者のメモの取り方や資料整理、上司への報連相の仕方なども支援。その結果、作業効率が向上し、自信をもって業務に取り組めるようになった。



## ご利用者の声(満足度調査より)

### 企業担当者

- ◆ 支援対象者の業務にあわせた具体的な支援をしていただくことで、改善につながった。共に働くメンバーに対しても配慮すべきことを明確にいただいた。
- ◆ なかなか支援対象者に伝わらずあきらめていた部分もあったが、具体的なアドバイスで改善したので驚いた。第三者の目線を見ていただくことで、改善の余地があることに気づけた。



### 障害当事者の支援機関

- ◆ 業務スケジュールの整理で一日の流れを把握できた。作業精度アップや業務環境を整えることで、本人の安心にもつながった。
- ◆ 過集中にならないように、作業の組合せを工夫したり、ペース配分ができるようになった。



### 障害当事者

- ◆ 自分の課題を知ることができ、良い点も評価して頂けて、自信になった。
- ◆ やりやすいやりかたをすぐに見つけてくれてしごとがしやすかった。
- ◆ 支援の日は毎回面談があり、そこでじっくり話を聞いてもらったのが一番助かった。
- ◆ 心の持ちようが変わり、明るく元気に仕事ができるようになった。



お問い合わせ

東京ジョブコーチ支援センター 平日9:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)

ADD 〒151-0053 渋谷区代々木1-11-2 フロンティア代々木3階  
TEL 03-3378-7057

FAX 03-3378-7058

URL <https://tokyojc.ikuseikai-ky.or.jp/>  
MAIL [tokyo-jc@ikuseikai-ky.or.jp](mailto:tokyo-jc@ikuseikai-ky.or.jp)

