

ICT支援事例のご紹介

【メンション機能とは】
メッセージの本文中やコメントの文章において、ユーザー名やグループ名の前に「@マーク」をつけて投稿することで通知を送ることができる機能です。

メールやアプリ上に通知が来るのでメッセージに気づかせやすくなります。

〇〇様 お疲れ様です

メンション機能の導入により報・連・相がスムーズになると思います

メンション機能!?

今回の状況でしたらチャットツールのメンション機能を使うと良いかもしれません

メンション機能!

ありがとうございます！
使ってみます！

機能です

⑧

合理的配慮

次の2点について配慮いただくことは可能でしょうか

1・ルール化
話題ごとに誰宛にメンションするかを予めAさんと確認、共有

2・指示の具体化、明文化
CさんからAさんに指示を出す際可能な限りメールでの連絡を行う

承知しました！
早速対応します

⑩

2週間後 JCとのオンライン面談にて

メンション機能はいかがですか？

それが、いつでもだにメンションすればよいか判断できなくて困っているんです…

承知しました
会社のCさんに相談してみます

⑨

B社の上司
CさんとJCの
打合せにて

確かにAさん送信のチャットは毎回メンションがついてたりメンション先が間違ったりします

その点についてのご相談なのですが…

⑩

その後

Aさん、Cさん、ICTヘルプデスク、JCのオンライン面談

ミスが少なくなり安心して作業ができるようになりました！

Aさんこれからも頑張ってくださいね！

⑫

・上司Cさんへの報・連・相がスムーズに行えずメンタルバランスを崩し、不調に陥ようになったAさん

↓

・人事の提案により、定着に向けた課題解決のための東京ジョブコーチ(JC)の面談支援を導入

②

・2週間に一回、JCとオンライン面談を実施することで気持ちの整理を少しずつ行えるように…

Aさんのケース

Aさん(25歳女性)

・発達障害

・B社で事務職に従事

・在職2年目、コロナの影響により90%リモートワークの勤務に変更

①

といたミスも多くしてしまいます

それは困りましたね
対応策を考えましょう

② 誤字脱字をチェックする前に送信してしまおう

① 指示内容を読み逃してしまう

④

支援中盤の面談時AさんよりJCにある相談がありました

③

東京ジョブコーチ職場定着支援事業・ICTヘルプデスクヘルプデスク機能のご案内

「障害のある社員のリモートワーク開始にあたり、どのように進めていいかわからない」「リモートワーク中の障害社員のある社員にどのように配慮したらいいかわからない」

など、導入段階における困りごとからリモートワーク環境の整備や支援機器の活用方法などについて東京ジョブコーチとICTヘルプデスク担当が連携の上、幅広く対応します。

⑥

東京ジョブコーチ支援センターコーディネーター E

…といってもチャットツールの機能には詳しくないし

それなら良い案がありますよ

⑤