

# シニアの力が 役に立っています

株式会社 三越伊勢丹プロパティ・デザイン  
ビルマネジメント事業部  
総務サービス部  
パーキングサービス担当マイスター  
松永義継さん

**私たちが求めるシニア人材は  
学歴や経歴ではなく「一生懸命やる」方です。**

就職支援講習で講師も担当する松永さんは、大手ホテルを始め、数多くの講習経験から人生経験豊富で、やる気のあるシニアパワーを積極的に採用しています。



——株式会社三越伊勢丹プロパティ・デザインの業務を教えてください。

**松永** 2008年4月に三越と伊勢丹が合併し、2014年4月に4事業統合によって、ビル全体の管理部門の新会社株式会社三越伊勢丹プロパティ・デザインが発足しました。合併前は三越グループの子会社である株式会社三越パーキングサービスという会社でした。従業員は約600名で、私たちの駐車場管理では約150名が携わっています。年齢構成は、70歳以上が26名、65歳から69歳が37名、60歳から64歳が47名、55歳から59歳が26名、50歳から54歳が5名、40歳から49歳までが4名、40歳以下が1名、平均年齢は61歳です。ほとんどの方が第2の職場としてご活躍いただいています。

——松永さんは、しごとセンターの就職支援講習で講師を担当していますね。

**松永** もともと就職支援講習には駐車場スタッフの講習がなく、7年前に（一社）東京都警備業協会（（公財）東京しごと財団協働団体）から委嘱されたことが始まりです。そのきっかけは、お客様からクレームを寄せられた横浜のあるホテルから、三越のような駐車場スタッフを育てる講習をしてもらえないかと頼まれたことでした。

——企業でも講習会などを開催しているのですか。

**松永** 三越本店の駐車場を見習いたいという声が寄せられ、企業でも講習会を開催させていただいています。きっかけは、都内大手ホテルの総支配人からのお話で、講習後は非常によくなったとのことで、さらにドアマンの講習もお受けしました。次に手がけたのが、海ほたるの駐車場で5年間ほど指導させていただきました。あるパーキングエリアでは「海ほたるを見習え」という苦情がドライバーからあったようで、パーキングエリアを管理するNEXCO東日本から講習を依頼され、それからいろいろなパーキングエリアの講習も始めるようになりました。

——平均年齢も61歳と高く、従業員にも様々な制約があるなかで、そのように多くの企業から評価をいただいていることは素晴らしいことですね。まさに、高齢者の活用に成功されていますね。

**松永** 厚生労働省から平成14年度高齢者雇用開発コンテストの厚生労働大臣賞の優秀賞をいただきました。このコンテストは60歳以上の社員が生き生きと働いている会社を表彰するコンテストです。

——生き生きとした職場の秘訣は何ですか。

**松永** 私たちの仕事は、来店されたお客様への丁寧な接客をもっとも大切にしています。それまで数字に追いかけて働いていた方が、入社して

ストレスがなくなったと話していたことがあります。高齢者の方の就職が難しい今だからこそ、そうした方々の受け皿として人生経験も豊富なシニア世代の方に来ていただこうと、人当たりのよい高齢者の方を積極的に採用しています。

——高齢者の方々を積極的に採用するというのは、豊かな人生経験を生かして接客にあたって欲しいという会社の思いがあるからですね。講習修了生の落合さんは求めていた人材とマッチしていましたか。

**松永** もちろんです。過去の採用面接で、「何でもできる」と言う大手企業の支社長経験者と、「学歴もなく何もできないけれど、一生懸命やる」と言う方が応募されました。われわれが欲しい人材は「一生懸命に取り組んでいただける方」です。当然、後の方を採用しまして、今も日本橋三越で有名な駐車場スタッフとして活躍しています。落合さんも、とにかく一生懸命やっていただける方で、本当に助かっています。

——落合さんは、長い間接客業をされてきましたが、それは現在の仕事に活かされていると思いますか。

**松永** 落合さんのように接客をされてきた方は、言葉遣いとか身のこなしは慣れています。ただ、初めて接客に携わる方でもお客様に対して一生懸命であれば、この仕事は勤まります。そういう点で前職はあまり気にしていません。

——職場では落合さんはどのような存在ですか。

**松永** 現場のリーダーで、後輩を指導する立場です。しごとセンター出身の方が、ここまで仕事を覚えていただき、リーダーになっていただきました。落合さん自身、相当努力されたのではないかと思います。しごとセンターには、良い人材を紹介していただいたと思っています。

——就職支援講習の修了生を採用してよかったことは何でしょうか。

**松永** 当社が新入社員を採用すると2日間の講習をしますが、しごとセンターの就職支援講習は8日間の講習です。基本的なことを徹底的に学んで身に付けた方が入ってくるので非常にありがたいと思います。採用側にしてみれば、詳しく学んだ方と、初めての方とはまったく違うと感じます。

——高齢者を雇用するうえで事業主の方へのアドバイスなどはありますか。

**松永** 人生経験は非常に大切だと思っています。例えば、どんなに優秀で一流であっても大学生活は4年間しかありませんが、今や職業人生は40年以上続きます。経験豊かでやる気のある元気な方がたくさんいらっしゃるわけで、それを年齢だけで判断し、面接もしないでカットしてしまうのはもったいないことです。また、企業はそういう方の働く場を作らないといけません。当社では怪我や病気治療で長期欠勤の方も、職場に復帰するまでお待ちしています。それが、生き生きと働く張り合いに繋がるものだと思っています。

以上

