

私のセカンドキャリアの 作り方

平成 20 年度高年齢者のための就職支援講習
「駐車場スタッフ」修了生

落合 教正さん

**シニアは、社会人としての能力や経験は充分。
プライドを捨てることが第2の人生への第一歩です**

デパートの駐車場管理業務に携わる落合さん。
前職で培った、接客・接遇の心を、
さらに生かせる新しい職場で奮闘の毎日。
社会人になったときの「初心」こそ大切と語ります。



——これまでの経歴、職歴を教えてください。

落合 学校を出てから40数年、時計・宝石の販売で、青森、仙台、水戸など、地方のデパートのテナント責任者として宝石サロンを回っていました。製造もやっていました。途中、会社が倒産したりしましたが、同じ業界で60歳の定年まで勤めました。

——就職しようと決めたくっかけは何でしたか。

落合 定年退職後、まだ働いて欲しいという要望もありましたが、第2の人生を考えようと新しい仕事を探していたところ、池袋のハローワークからホワイトカラー向けの職業訓練コースを紹介していただきました。マンション管理業務主任者を取ろうとしたのですが、当時はリーマンショックの後で景気も悪く、管理業務主任は学生でも取れるわけで、60歳を過ぎた私たちと学生を天秤にかけてみると私たちが就職できる可能性は低いんです。そこまで苦勞する必要はないかなと思っていたら、ハローワークから、しごとセンターの就職支援講習「駐車場スタッフ」を紹介していただきました。講習の説明会に出てみると参加者が100名以上もいて驚きました。これは受講するのもかなり厳しそうだというのが実感でしたが、団塊の世代の競争意識が頭をもたげてきて「よし、一生懸命やってやろうじゃないか」という気持ちに火が着きました(笑)。

——多くの希望者の中から受講することができたわけですが、実際に講習を受けてみていかがでしたか。

落合 講習では、接客・接遇のやり方などがありました。私にとっては理にかなっていませんでした。また、受講生の中には接客を経験していない方もいました。それなら、受講生の中でトップになって講師の方に認めてもらおうと思いました。実際に車を使った実習など、毎日違う角度からの講習だったので最後まで飽きませんでした。グループでの車種当てクイズなどは競争意識が出て、車に興味がない人も楽しかったのではないのでしょうか。今日は何をやるのかと講習に来るのが楽しく、例え講習が就職に結びつかなくても、いい経験になったなと思いました。8日間があっという間でした。

——就職にあたって苦勞のようなものはありましたか。

落合 同じ業界に長くいたので、これまでの考え方やキャリアをリセットしろとよく言われました。プライドとか過去を全部忘れて次に行けということなのですが、なかなかそれが難しかったです。これまでの経験や考え方と、これから必要とされる考え方や対応のギャップを埋めるためのリセットがちょっと大変でした。ですが、もともと楽道家ですから、上司の受け答えを見たり、お客様の

立場になって接客を考えていたら意外と短期間に切り替えられました。

——株式会社三越伊勢丹プロパティ・デザインを就職先に選んだ動機を教えてください。

落合 面接官からの「君に決めたから頑張ってくれ。」という言葉がきっかけでした。社会保険や給与面でも非常に恵まれているという意識もありましたし、何より声をかけていただいたことに意気を感じて、こちらで一生懸命に頑張ろうと決めました。

——現在のお仕事の内容はどのようになっていますか。

落合 契約社員として月に17,8日勤務しています。仕事は、ほとんど駐車場の入口業務ですが、入口が一般道に面しているので、走ってくる車がお客様かどうかの見極めをしたうえで、機械式か自走式のどちらかご希望の駐車場にご案内しています。永年のお付き合いから車のナンバーやお顔でお客様が分かる場合は、いつもご利用になっている駐車場へご案内します。

——勤務時間を教えてください。

落合 午前9時半から午後6時半までで、1時間ごとに30分の休憩時間があります。車の誘導は危険を伴い、この1時間はかなり緊張しますので休憩時間はゆっくりリラックスして次の勤務に備えています。日頃から体調面、健康面もしっかり整え、夜は早く眠るようにしていますし、お酒も休日前に少ししたしなむ程度です(笑)。

——仕事での充実感や、心がけていることは何でしょうか。

落合 不特定多数のお客様がお来店しますので、毎日新鮮な気持ちで仕事ができることが充実感に

つながっています。とくに気を付けていることは、車を傷付けないように誘導することや、車椅子のお客様がスムーズにご利用いただけることです。心がけていることは「笑顔」です。お客様に「また来よう」と思っていただけ願っていますが、笑顔は永遠のテーマだと思います。

——キャリアチェンジしてよかったと思いますか。

落合 もう7年も働かせていただいていますから、よかったと思います。こちらに勤務してありがたいことは、体調がすぐれないときは帰宅してもいいと言っただけのところ。私が休みの日でも、他のスタッフに欠員が出れば、喜んで出勤させていただいています。その逆の場合もありますからお互い様という気持ちです。とても風通しのいい会社に感謝しています。

——これから第二の職業人生を始める方にアドバイスをお願いいたします。

落合 社会人としての必要な能力や経験は身に付いていると思いますので、素直な気持ちで新しい職場に入っただけが大切です。初めて社会に出たときの気持ちをもう一度思い出せば問題ないと思います。ただし、プライドが捨てきれないとリセットが難しいかも知れませんね。

以上

